

belulu® ~classy~

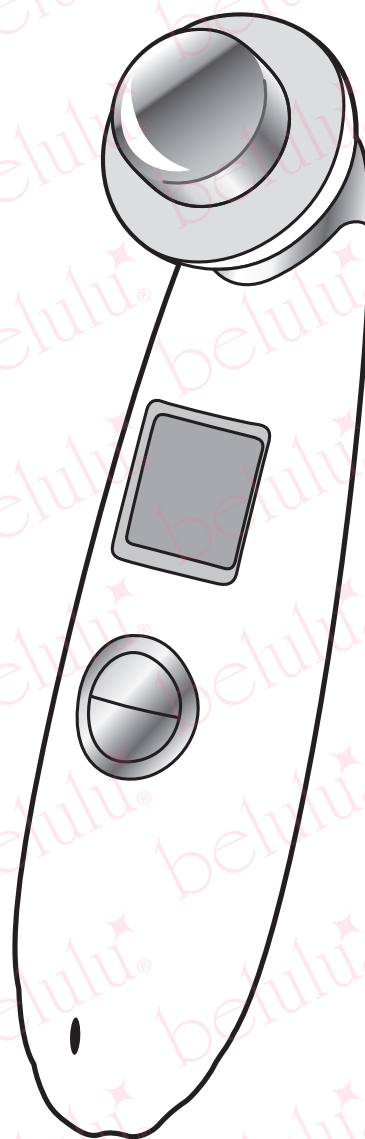
美ルル クラッシー

取扱説明書

この度は、本製品をお買い上げいただきまして
誠にありがとうございます。

この取扱説明書をよくお読みの上、ご使用ください。

尚、本書の末尾に保証書が付いておりますので
大切に保管してください。



ご使用前に必ずお読みください。



警告

- 使用電圧、ACアダプターなどは、必ず本書に指定されている条件のものをご使用ください。
- 本品をご使用中は、LEDライトを直接見たり、目に照射しないでください。LEDライトを直視しますと、目を傷めるおそれがあります。
- 本品の破損、故障、変形、コードの断線など不具合がある場合は、ご使用を中止してください。
- 万一、煙や異臭、異常加熱等が発生した場合は、直ちに本体の電源を切り、ご使用を中止してください。
- 電源アダプタのコードを引っ張ったり、濡れた手でプラグ部分を触らないでください。
- ストーブ等高温になる場所で本品や電源アダプタを使用したり放置したりしないでください。
- 濡れた手でのご使用や、水気及びホコリ等が付着したままのご使用はお避けください。
- 本品は防水仕様ではありません。浴室など湿気の多い場所では絶対に使用しないでください。やけどや感電、故障のおそれがあります。
- 万一、皮膚に異常が見られた場合は、本品を中止して医師に相談してください。
- 下記のリストをよくご確認ください、該当する方は本品を使用しないでください。
- 本品の分解、改造などは絶対にしないでください。本品及び付属品の故障、破損の原因になります。これらが起因する本品や付属品のトラブルに関しましては保証対象外となり、当社は責任を負いかねます。



注意

- 皮膚の弱い部分への過度のご使用はお避けください。
- 使用中、痛み等があった場合は、すぐに3Dヘッドを肌から離してください。
- 落としたり、叩いたり強いショックを与えないでください。
- 約4～8時間で充電が完了します。完了後はそれ以上充電しないでください。
- 充電中以外は充電ケーブルを本体から外してください。
- 本品の水洗いはしないでください。汚れた場合は、硬く絞った濡れ布巾でやさしく拭いてください。ベンジン、シンナー等の溶剤類で拭かないでください。
- 上記の注意・警告に従わない場合など、誤ったご使用・分解・改造をされた際の怪我、故障、破損等に関しましては保証対象外となり、当社では一切その責任を負いかねます。

〈下記にあてはまる方は、ご使用をお避けください〉

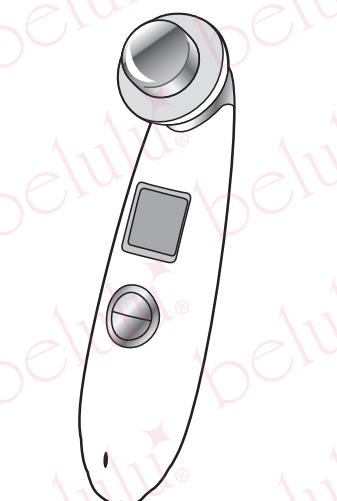
- 急性疾患 ●有熱性疾患 ●血圧異常 ●伝染病疾患 ●心臓疾患 ●医用電子器具を使用されている方（ペースメーカーなどの体内植込式医用電子機器、人工心肺などの生命維持用電子機、心電図などの装着型医用電子機器） ●皮膚ガン病歴がある方 ●糖尿病および他の疾患による皮膚異常疾患の方 ●妊娠中の方 ●授乳中の方 ●皮膚のトラブル（アトピー性皮膚炎の方、過度の日焼けで肌が炎症を起こしている方、ニキビが化膿し炎症を起こしている方、アレルギー体質で特に肌が敏感な方） ●化粧品による皮膚炎を起こしている方 ●特に健康がすぐれない方 ●ステロイド系ホルモン剤等を長期間服用されている方

〈下記の部位には使用しないでください〉

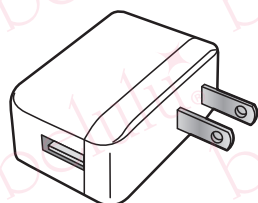
- 悪性腫瘍 ●切り傷 ●骨や関節の上 ●整形などでシリコンが使用されている部分 ●声帯部分 ●頭髮、目や耳の周り、粘膜などのデリケートゾーン

2 セット内容・名称

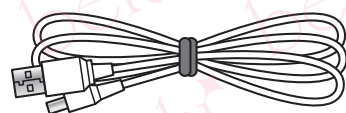
※製品仕様や外観・内容は予告無く変更になる場合があります。



belulu classy本体

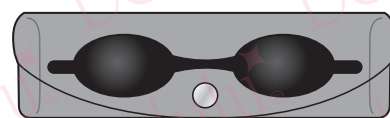


ACアダプター

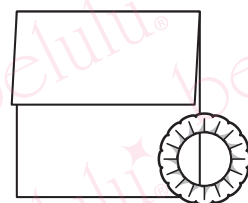


充電ケーブル

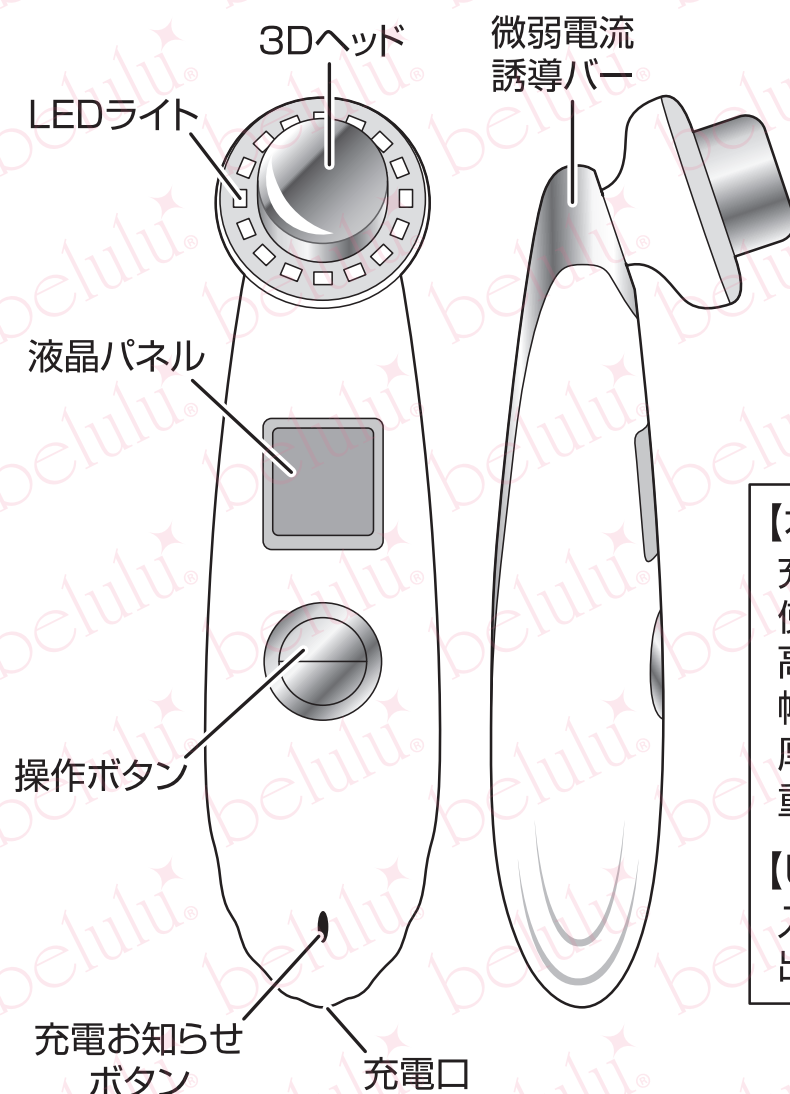
本機とスキンチェッカーで
共通使用できます



保護メガネ(オプション)



コットンセットと固定リング



【本体仕様】

充電時間:4~8時間 入力:5V/0.5A
使用電池:リチウムイオンバッテリー
高さ:160mm
幅40mm(ヘッド部分)
厚さ32mm(ボディ部分)
重さ:142g

【USB式アダプター仕様】

入力:100~240V 50/60Hz 0.2A
出力:5V/1A

3 本体の充電

- 液晶パネル右下に、電池残量が4段階で表示されます。残量が残り1または0になりましたら、充電を行ってください。



充電完了



使用可



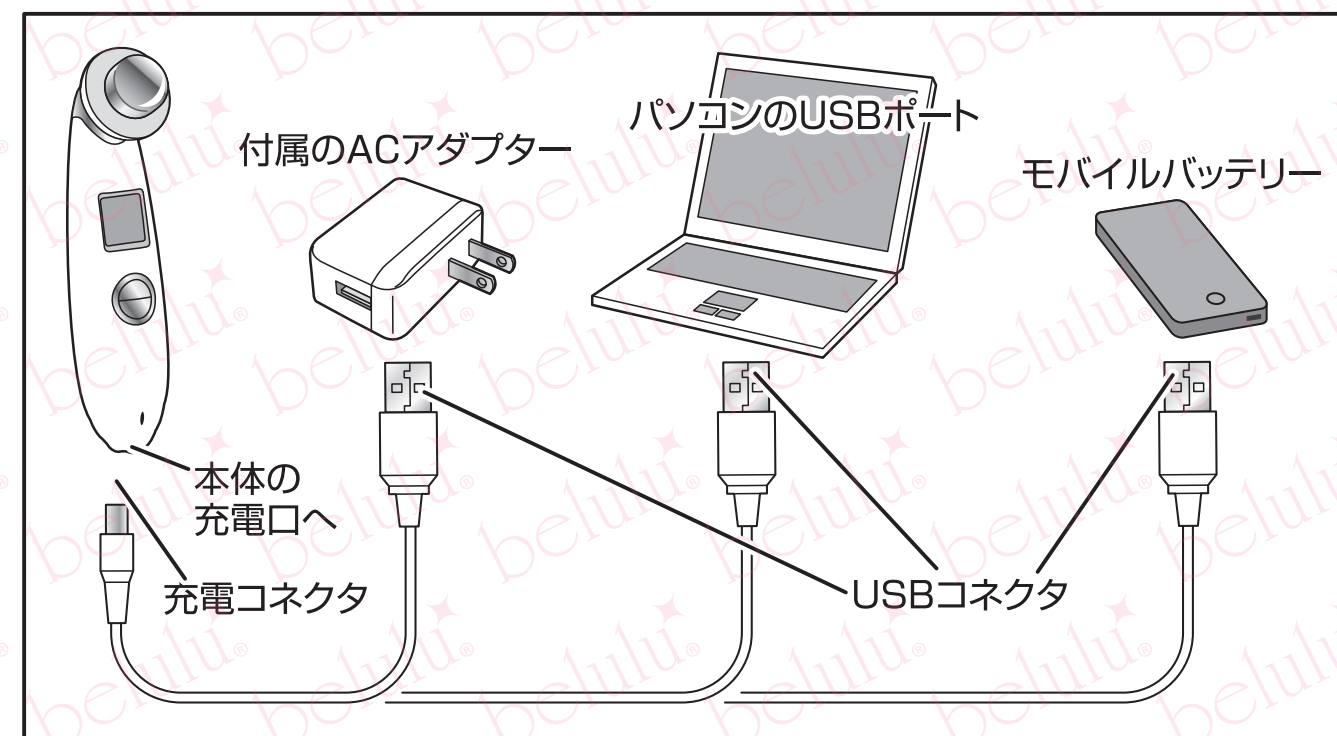
使用可
(充電推奨)



要充電

※生産時期によってはフル充電後すぐに電池残量が減って表示される場合がありますが、内蔵プログラムによるもので、使用上の問題はございません。

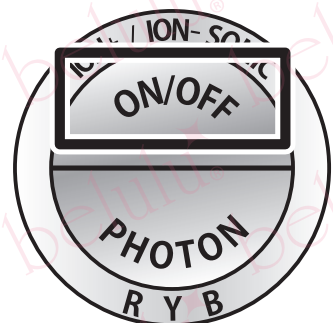
- ご購入後初めて使用する場合や長期間使用しなかった場合、電池残量が少なくなった場合は、本体を充電してください。
- 必ず電源を切ってください。
- 充電ケーブルの充電コネクタを本体の充電口に、USBコネクタをパソコンや付属のUSB式アダプター等のUSBポートに接続します。
- 充電お知らせランプが赤色に点灯します。
- ※充電中は本体が多少熱くなる場合がありますが、異常ではありません。
- 充電時間や稼働時間は、本製品の使用頻度によって異なります。
- 充電が完了すると充電お知らせランプが緑色に点灯しますので、ケーブルを外してください。
- 充電しながらのご使用はできません。充電中以外は、ケーブルを本体から抜いてください。
- 充電に適した室温は、15~30℃です。低温での充電は電池の寿命が短くなる原因になりますので、適温下で充電を行なってください。また、約0℃以下では充電スピードが低下する場合があります。
- 内蔵電池保護のため、長期間ご使用されない場合でも月に1回充電を行なってください。
- 正しく充電された状態でも稼働時間が短い場合は、電池の寿命です。



4 ボタン操作

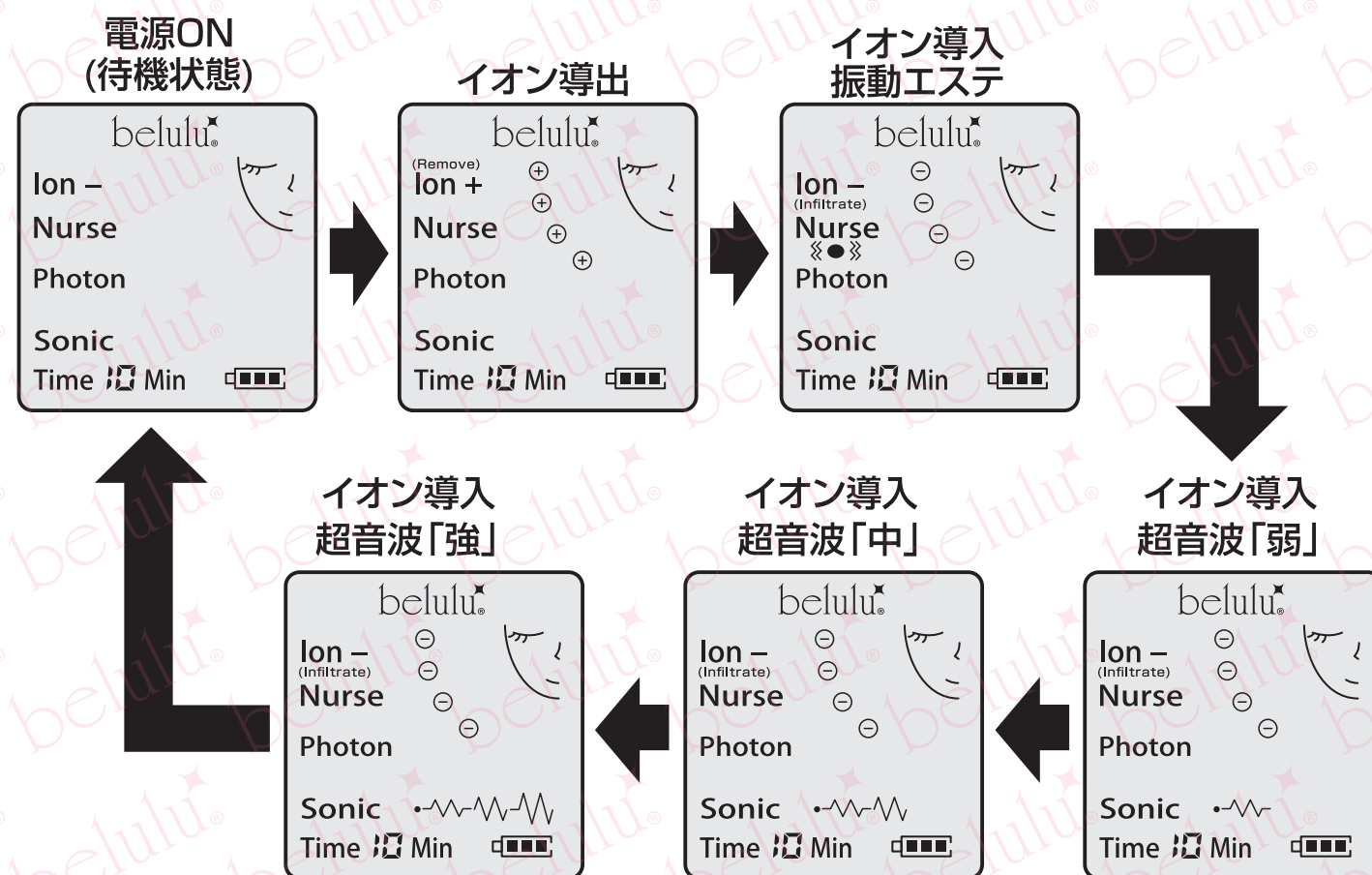
ON/OFFボタン

電源のON/OFFとイオンモード・超音波の設定を行います。



- ON/OFFボタンを**2秒以上長押し**すると電源がONになり、液晶パネルが点灯して一時的に全アイコンが表示された後、待機状態になります。
- この状態でON/OFFボタンを押すごとに、イオン導出→イオン導入+振動エステ→イオン導入+超音波「弱」→イオン導入+超音波「中」→イオン導入+超音波「強」の順に切り替わります。

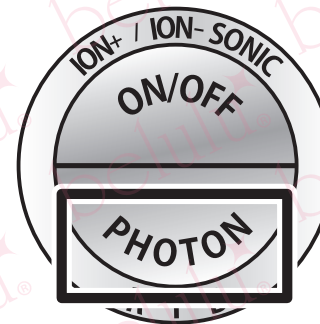
電源ONの状態ですら一定時間経過すると、液晶パネルのライトが消灯します。この状態でボタンを押しても液晶パネルのライトが点灯するのみで、モードは切り替わりません。液晶パネル消灯後にモードを切り替える場合は、一度ボタンを押して液晶パネルのライトを点灯させた状態で再度ボタンを押す必要がございます。



光エステとの同時使用も可能です。各モード稼働中にPHOTONボタンを押してください。光エステに関しましては、【PHOTONボタン】をご参照ください。

PHOTONボタン

LEDライトのカラー設定を行います。



- ON/OFFボタンを**2秒以上長押し**すると電源がONになり、液晶パネルが点灯して一時的に全アイコンが表示された後、待機状態になります。
 - この状態でPHOTONボタンを押すごとに赤LED→黄色LED→青LED→LED消灯の順に切り替わります。
- ※LEDライトを長時間直視しないようご注意ください。

電源ONの状態ですら一定時間経過すると、液晶パネルのライトが消灯します。この状態でボタンを押しても液晶パネルのライトが点灯するのみで、LEDのカラーは切り替わりません。液晶パネル消灯後にLEDのカラーを切り替える場合は、一度ボタンを押して液晶パネルのライトを点灯させた状態で再度ボタンを押す必要がございます。



イオンモード・超音波モードとの同時使用も可能です。LED点灯中にON/OFFボタンを押してください。イオンモードと超音波モードに関しましては、【ON/OFFボタン】をご参照ください。

5 ご使用の前に

ご使用される前に、動作確認とパッチテストを行ってください。

動作確認

【プラスイオンモード】

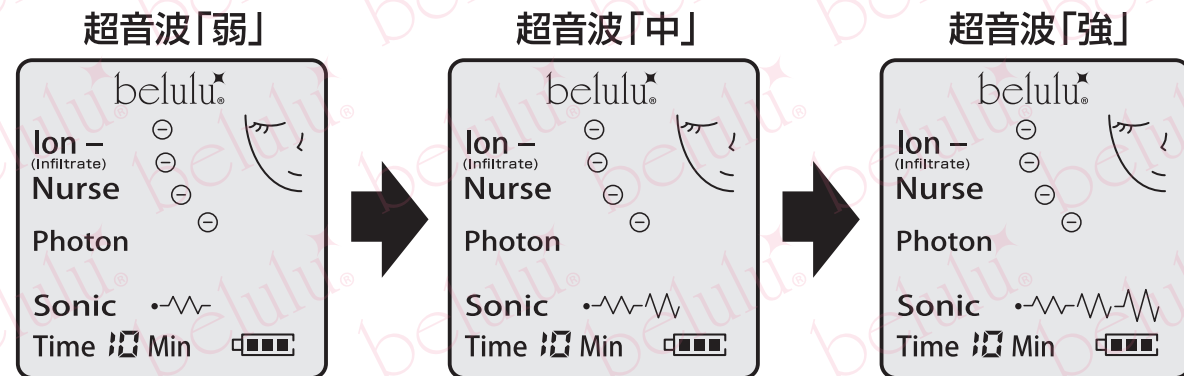
- 1.【ON/OFFボタン】のページを参照し、プラスイオンモードに設定します。
- 2.⊕のアイコンが動いていれば、正常に作動しています。
※プラスイオンモードは音や振動は発生しません。

【マイナスイオンモード】

- 1.【ON/OFFボタン】のページを参照し、マイナスイオンモードに設定します。
- 2.⊖のアイコンが動いていれば、正常に作動しています。
- 3.マイナスイオン時には振動エステ及び超音波も同時に稼働しますので、こちらも併せてご確認ください。

【超音波】

- 1.【ON/OFFボタン】のページを参照し、超音波モードが「弱」→「中」→「強」に正常に切り替わるかご確認ください。(イオン導入も稼働しています)



- 2.3Dヘッドを耳に近づけ、「ジー」と小さな音がしていれば、正常に稼働しています。
超音波の強さレベル「弱」「中」「強」すべてで確認を行ってください。

- 3.3Dヘッドに少量の水をたらし、水が細かく振動していたりミスト状になっていれば、正常に稼働しています。
超音波の強さレベル「弱」「中」「強」すべてで確認を行ってください。
※水をつけすぎますと水の重さで振動やミストが発生しなくなりますので、1～2滴程度を目安にしてください。

【光エステ】

- 1.【PHOTONボタン】のページを参照し、LEDライトのカラーが「赤」→「黄」→「青」に正常に切り替わるかご確認ください。
- 2.LEDライトの点灯に欠けがないかご確認ください。
※LEDライト確認時は長時間ライトを直視せず、視界に少し入る程度になるようご注意ください。
- 3.液晶パネルに「☀」マークが表示されるかご確認ください。

パッチテスト

- 腕の内側をよく洗い、水気をしっかり拭き取ります。
- 化粧水や美容液等を塗り、本機のすべての機能をお試しください。
- 異常がないことを確認してから顔のケアを行ってください。万一、皮膚に異常が見られた場合は本製品を使用せず、当社または医師にご相談ください。

6 機能と効果

【超音波エステ】

1秒間に約300万回の超高速振動が肌に刺激を与え、健やかに整えます。
また、イオン導入の効果をより高めます。

※イオン導入(マイナスイオンモード)と同時に Rowe れます。超音波エステ単体の使用はできません。

【プラスイオン導出】(イオンクレンジング)

プラスイオンの吸引力を利用し、毛穴の汚れをオフ。
イオン導入等の保湿効果をより高めます。

【マイナスイオン導入】(イオン保湿)

イオン導出できれいになった毛穴に、イオン導入で美容成分をしっかり吸収させます。
振動エステや超音波エステとの同時使用で美容成分が肌の細かいところまで浸透し、[※]深いレベルまでの美肌効果を発揮します。

※角質層まで
※振動エステ及び超音波エステも同時に作動します。イオン導入単体のご使用はできません。

【振動エステ】

適度な振動によるタッピング効果で、美容液やジェル、クリームを素早く皮膚の奥深くに浸透させます。

※角質層まで
※イオン導入(マイナスイオンモード)と同時に Rowe れます。振動エステ単体の使用はできません。

【光エステ】

LEDライトによる肌ケアです。
LEDライトは色ごとに波長が異なり肌の奥に届く深さも違うため、色によって肌に様々な効果をもたらします。
お肌の悩みに合わせてカラーを選べます。

赤色 LED 630nm波長。
年齢や乾燥が気になり始めた肌に。

青色 LED 415nm波長。
肌を整え、すっぴんに自信が持てる肌に。

黄色 LED 590nm波長(±10nm)
コンプレックス肌をより透明感ある肌へ。

選べる組み合わせ

本機は、複数のモードを組み合わせることで同時に行うことができます。
時短で素早くケアを行いたい方におすすめです。

プラスイオンモード + 光エステ

マイナスイオンモード(振動エステ) + 光エステ

マイナスイオンモード(超音波エステ) + 光エステ

カウントダウン機能

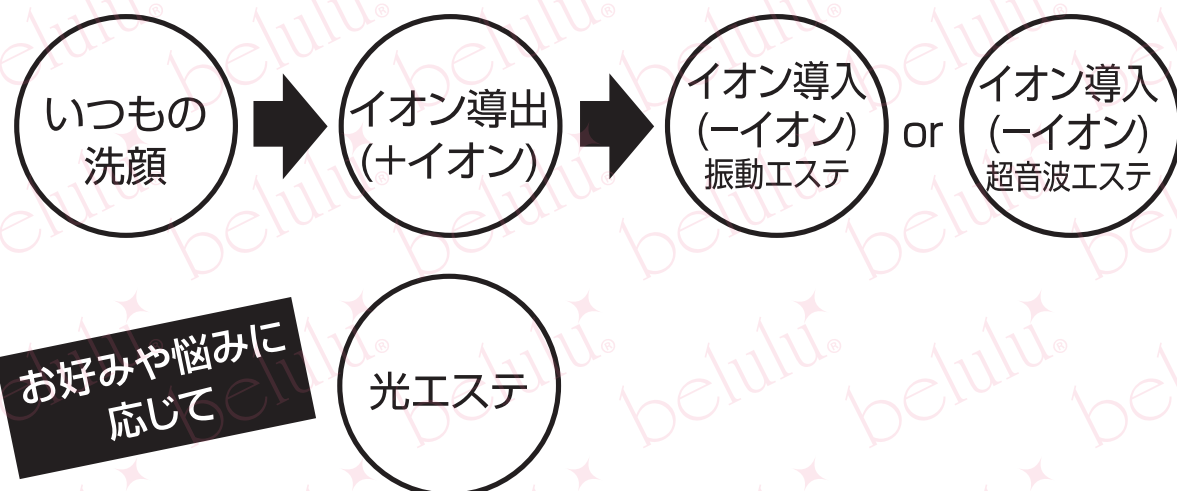
電源をONにすると液晶パネルに時間が表示され、10分経過すると、自動的に電源が切れます。
お手入れ時間の目安にしてください。

モードを選択すると、液晶パネルの左下に「10分」と表示され、1分毎にカウントダウンされます。



7 お手入れを始めましょう!

基本ステップ



必ずお守りください

- 防水ではありませんので、浴室内や水気の多い場所では使用しないでください。
- 暖房器具など、高温になる場所では使用しないでください。
- 光エステ使用中は目を閉じ、LEDライトを直接見たり長時間直視しないでください。
- ケアを行なう際は、必ず美容液またはジェル、化粧水などをご使用ください。乾いた肌に使用しますと、3Dヘッドが滑りにくくなったり、肌トラブルの原因になります。(光エステのみ行う場合は塗らなくても構いません)
- 本体側面の微弱電流誘導サイドバーに手が触れるように握ってください。
- 3Dヘッドは肌に対して真っ直ぐ当ててください。また、肌に強く押し付けたりこすったりせず、やさしく滑らせるようにして動かしてください。
- ご使用時は、腕時計やジュエリー等の貴金属類は外してください。
- ご使用中、肌に異常を感じたり、肌に合わないと感じた場合はご使用を中止し、医師に相談するか、当社へご連絡ください。

【用意するもの】

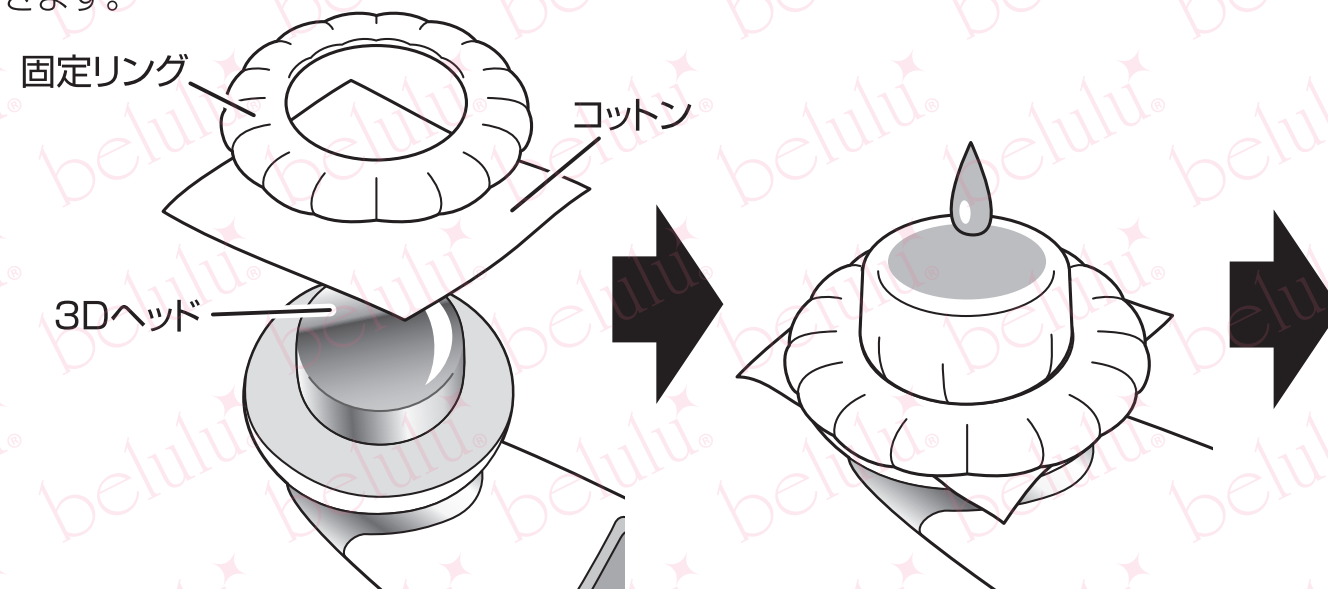
- 水またはふきとり化粧水
…プラスイオン導出時に使用します。
- 美容液・美容ジェルまたは化粧水
…マイナスイオン導入時に使用します。とろみがあり、無添加で美容成分が高濃度に配合されたもの。美ルル専用美容ジェルが特におすすめです。
- 乳液またはクリーム
…全てのお手入れの仕上げに使用します。

1. プラスイオン導出

1日1回10分 週3回まで

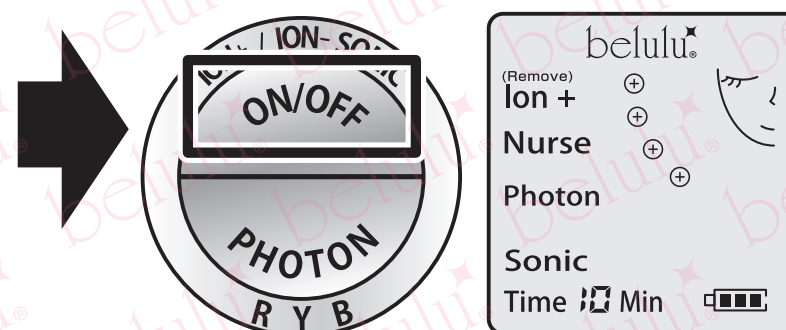
通常通りメイクを落として洗顔し、水気をしっかり拭き取ってください。

手による洗顔では落としきれない毛穴の奥や肌の細かい部分に残った汚れを吸着し、取り除きます。



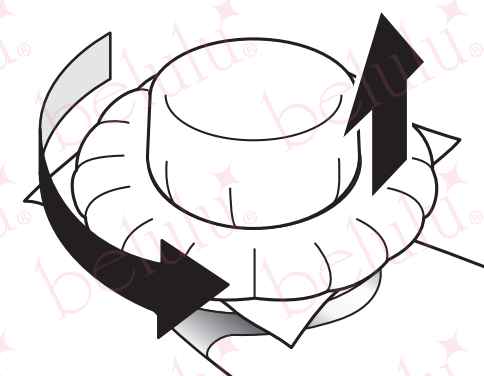
① 固定リングで3Dヘッドにコットンを固定します。「カチッ」と音がするまではめ込んでください。

② コットンに水またはふきとり化粧水を湿らせます。



③ ON/OFFボタンでプラスイオンモードに設定します。
3Dヘッドを肌に軽く当て、やさしく肌の上を滑らせます。

固定リングの外し方



固定リングを反時計回りに回し、上に引き抜きます。

よくあるお問い合わせ

イオン導出で化粧水を使っても大丈夫ですか?

イオン導出は毛穴の汚れを吸着する機能ですが、化粧水をつけると汚れが残ったまま毛穴が閉じてしまい、イオン導出の効果が発揮されません。必ず水またはふきとり化粧水をご使用ください。

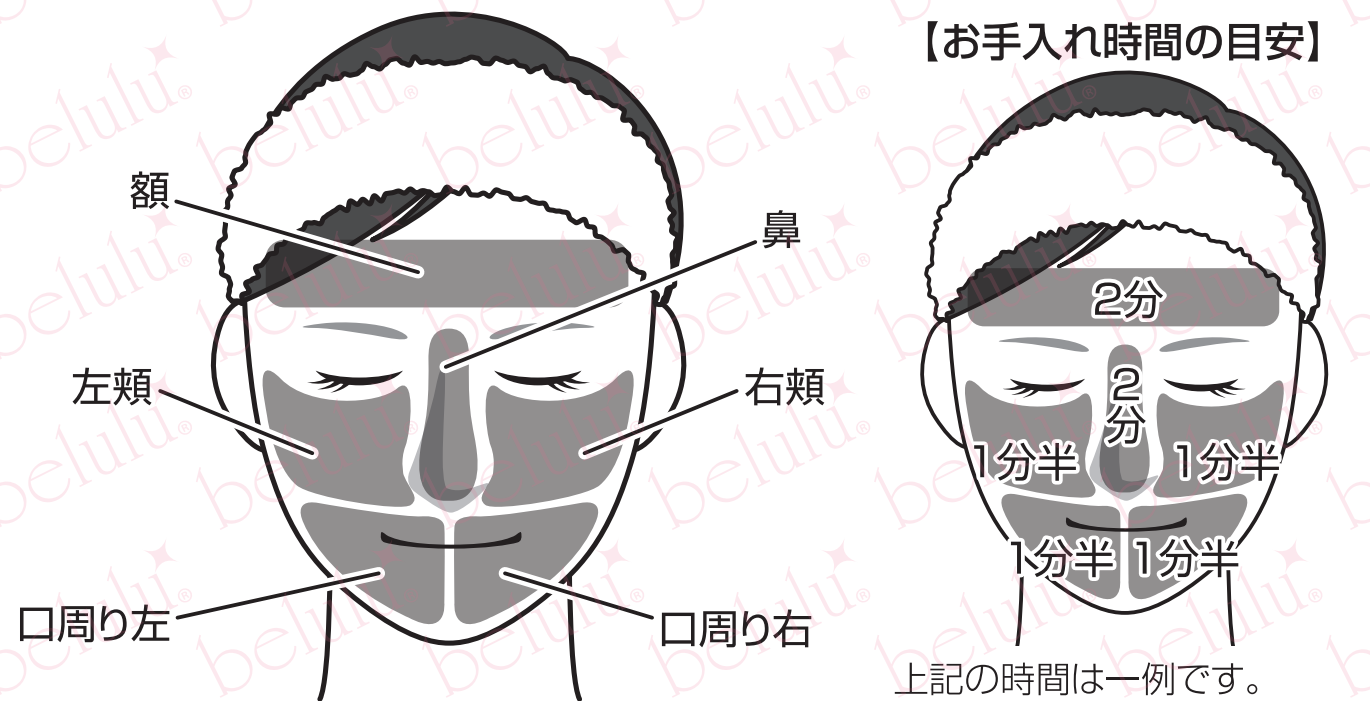
【お手入れのコツ】

顔を「口周り右」、「口周り左」、「右頬」、「左頬」、「鼻」、「額」にエリア分けし、エリアごとに3Dヘッドを滑らせると、顔全体を満遍なくケアできます。

鼻の周りなど、特に汚れが溜まりやすい部分は3Dヘッドをあてる時間を長くするなど、重点的にケアしましょう。

水または拭き取り化粧水は、一つのエリアが終わるごとに追加することをおすすめします。

【お手入れ時間の目安】



上記の時間は一例です。
ご自身のお肌の状態に応じて
自由に変えてください。

「下から上へ」「内側から外側へ」が基本の動きです。

【口周り】



顎を起点に頬に向
かって滑らせます。
鼻の下も同様に頬
に向かって滑らせ
ます。

【頬】



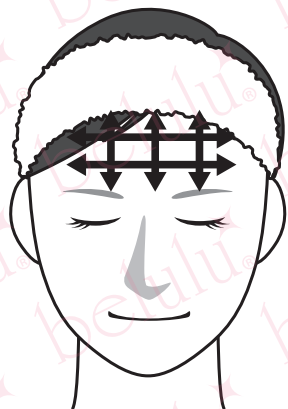
鼻の横を起点にこ
めかみに向かって
滑らせます。

【鼻】



鼻筋は上下に、鼻
の周りは円を描く
ように滑らせます。

【額】



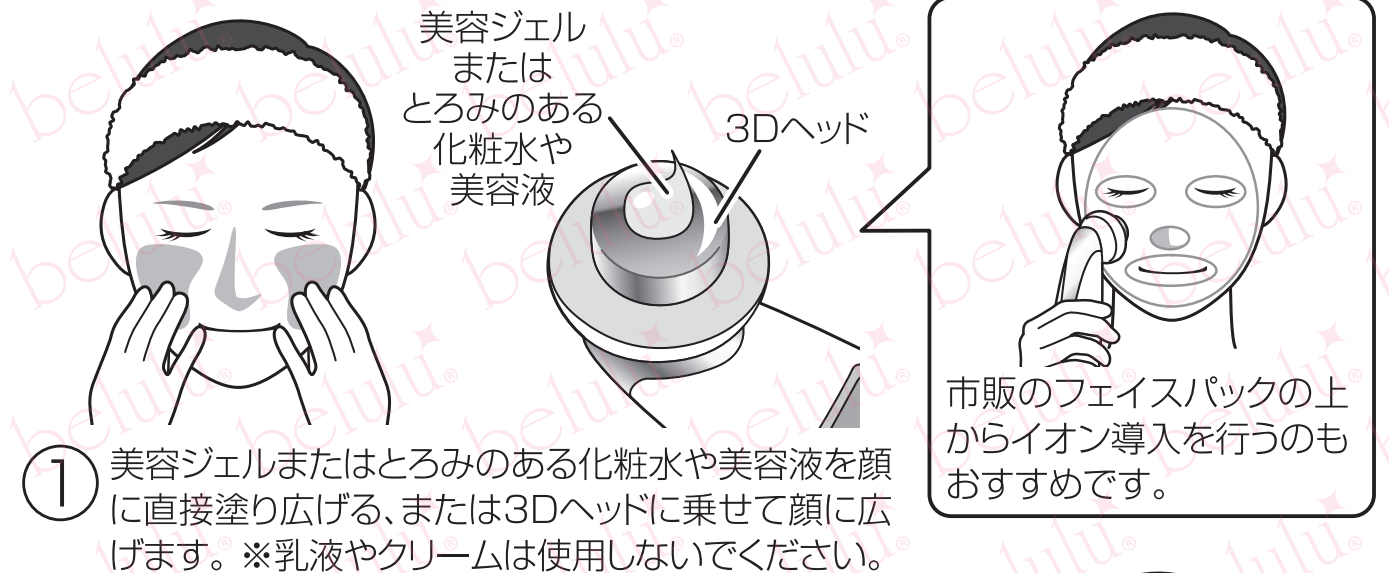
上下左右にゆっく
り往復します。

2-A. マイナスイオン導入+振動エステ

1日1回10分 毎日使用可

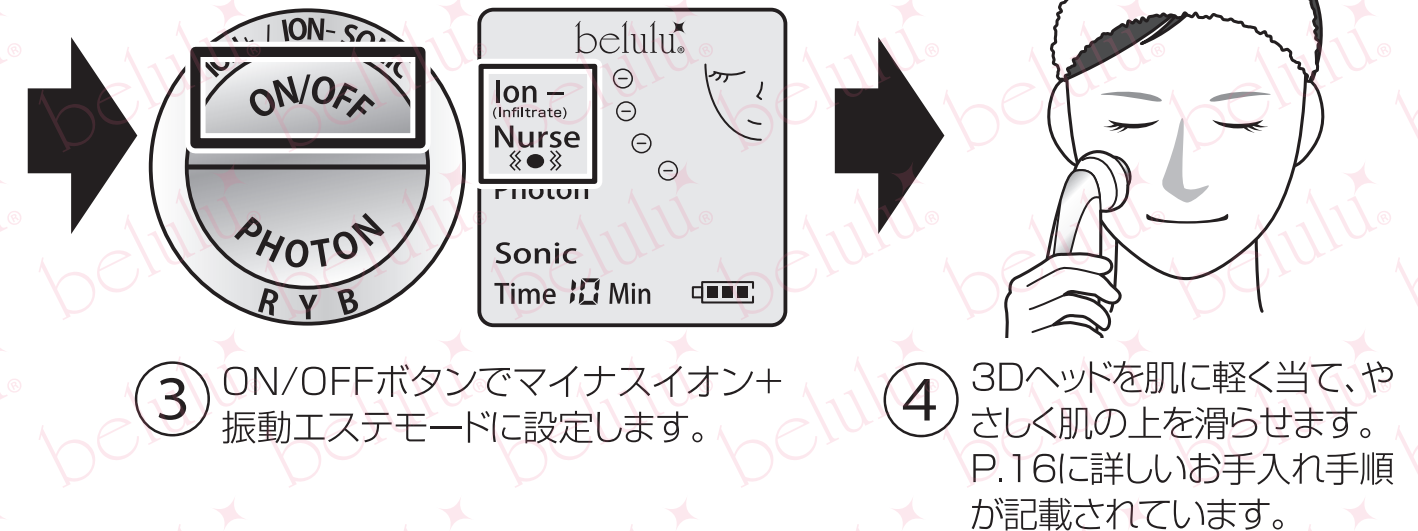
イオン導出で顔に残った水分をしっかりと拭き取ってください。

マイナスイオンの微弱電流により、通常のパッティングでは浸透しない深い部分まで保湿し美容成分を浸透させます。振動エステが血行を促進させるため、むくみ解消や顔色を明るくしたい方はこちらをお選びください。



① 美容ジェルまたはとろみのある化粧水や美容液を顔に直接塗り広げる、または3Dヘッドに乗せて顔に広げます。※乳液やクリームは使用しないでください。

市販のフェイスパックの上からイオン導入を行うのもおすすめです。



③ ON/OFFボタンでマイナスイオン+振動エステモードに設定します。

④ 3Dヘッドを肌に軽く当て、やさしく肌の上を滑らせます。P.16に詳しいお手入れ手順が記載されています。

ワンポイントアドバイス



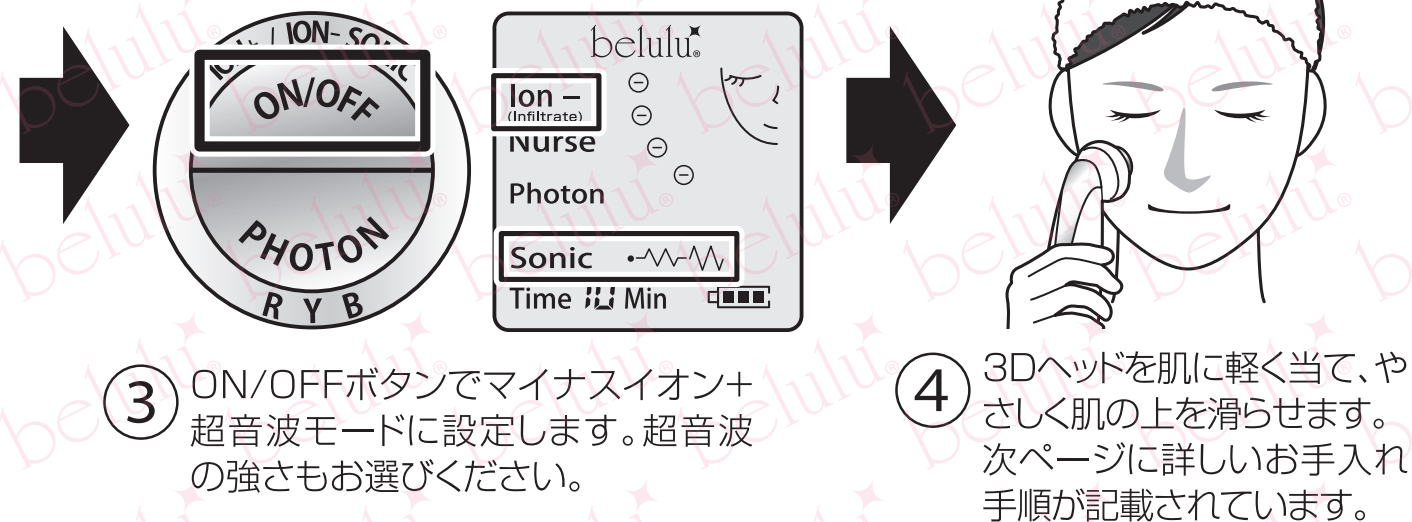
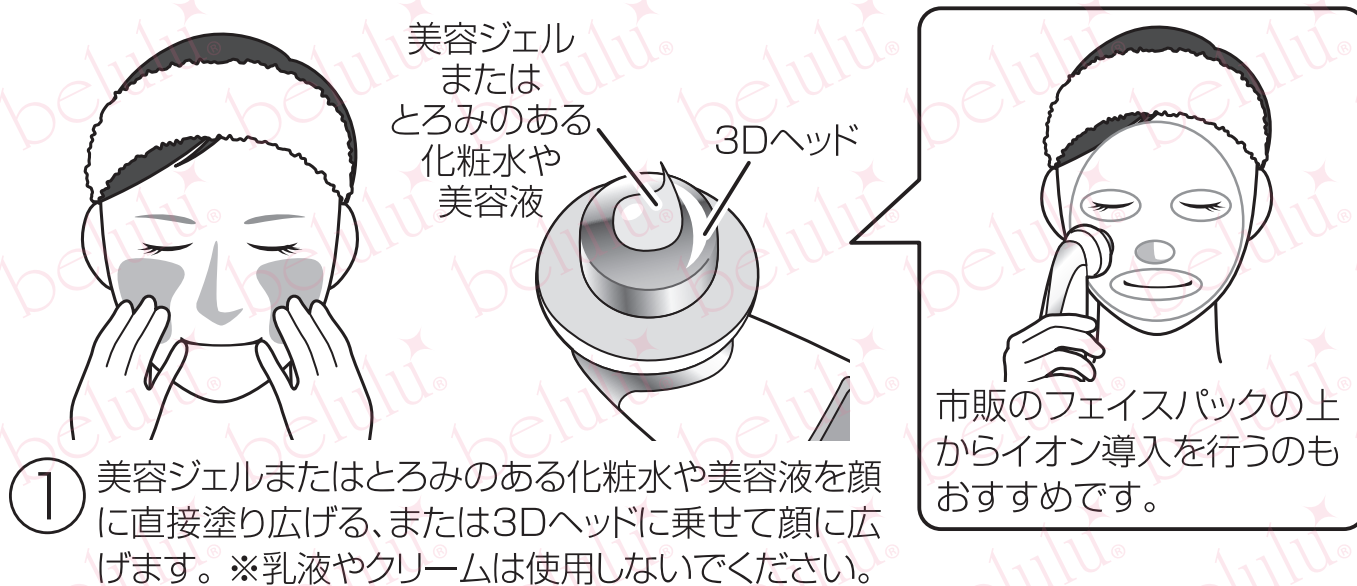
美容ジェルやとろみのある化粧水が無い場合は、100円ショップ等で売られている圧縮タイプのシートマスクに化粧水や美容液を含ませたものを顔に貼り、その上からイオン導入を行っていただけます。

2-B. マイナスイオン導入+超音波

1日1回10分 週3回まで

イオン導出で顔に残った水分をしっかりと拭き取ってください。

マイナスイオンの微弱電流により、通常のパッティングでは浸透しない深い部分まで保湿し美容成分を浸透させます。また、超音波がお肌を活性化させますので、小ジワや乾燥が気になる方はこちらをお選びください。



ワンポイントアドバイス



美容ジェルやとろみのある化粧水が無い場合は、100円ショップ等で売られている圧縮タイプのシートマスクに化粧水や美容液を含ませたものを顔に貼り、その上からイオン導入を行っていただけます。

【お手入れのコツ】

顔を「口周り右」、「口周り左」、「右頬」、「左頬」、「鼻」、「額」にエリア分けし、エリアごとに3Dヘッドを滑らせると、顔全体を満遍なくケアできます。口の周りなど、特に乾燥しやすい部分は3Dヘッドをあてる時間を長くするなど、重点的にケアしましょう。美容ジェルや化粧水、美容液は、滑りが悪くなったと感じた時に都度追加することをおすすめします。

【お手入れ時間の目安】



「下から上へ」「内側から外側へ」が基本の動きです。イオン導出と同じルートを、くるくると円を描きながら滑らせましょう。

【口周り】



顎を起点に頬に向かってくるくと。鼻の下も同様に。

【頬】



鼻の横を起点にこめかみに向かって円を描きながら滑らせます。

【鼻】



鼻筋は円を描きながら上下に、鼻の周りも円を描くように滑らせます。

【額】



上下左右に円を描きながらゆっくり往復します。

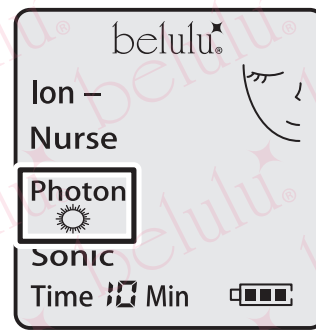
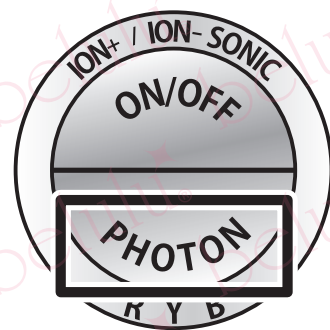
ここでお手入れを終了する場合は、顔に残ったジェルや化粧水、美容液をしっかりとなじませた後、乳液やクリームでフタをして脂分を補いましょう。

光エステで肌の悩みをダイレクトケア! 各色1日1回10分 毎日使用可

イオン導入で顔に残ったジェル・化粧水、美容液はそのままお使いください。
パックを使用していた場合は、剥がしてください。

※乳液やクリームは使用しないでください。
光エステのみ行う場合は、ジェル等はつけなくても構いません。

LEDライトを長時間直視しないでください。
お手入れ中は目を閉じるか、保護メガネを装着してください。



① PHOTONボタンで光エステモードに設定します。
お肌の悩みに合わせてLEDカラーをお選びください。(下記参照)

② 下記を参照し、カラーごとにケアしたい箇所に光を当ててください。

**赤色
LED**

630nm波長。
年齢や乾燥が気になり始めた肌に。

**青色
LED**

415nm波長。
肌を整え、すっぴんに自信が持てる肌に。

**黄色
LED**

590nm波長(±10nm)
コンプレックス肌をより透明感ある肌へ。

8 お手入れが終わったら

- ON/OFFボタンを押して本体の電源を切ります。
- 顔に残ったジェルや化粧水、美容液をお肌にしっかりなじませます。
- いつも通りに、お手持ちの乳液やクリームでフタをして脂分を補給しましょう。
- 3Dヘッドに残ったジェルや化粧水、美容液は、ウェットティッシュ等できれいに拭き取った後乾拭きして清潔にしてください。
※シンナー・ベンジン等の溶剤類は使用しないでください。
※防水ではありませんので、水洗いはしないでください。
- 清潔を保つため、箱等に入れゴミやホコリがつかないように保管してください。
- 直射日光や高温多湿を避け、お子様の手が届かない場所に保管してください。

9 故障かな?と思ったら -よくあるお問い合わせ-

電源が入らない	●充電が切れていませんか？ 充電電池は特性上、電源を入れていない状態でも少しずつ自然放電し、充電切れになる場合があります。 充電ケーブルで1時間程度充電を行い、再度ON/OFFボタンを押してみてください。 ●電源ボタンを長押ししていますか？ 本品は電源ボタンを2秒以上長押ししないと電源が入りません。 各操作方法のページを参照し、「ON/OFF」ボタンを2秒以上長押ししてください。 【解決しない場合は】 本体の初期不良及び故障が考えられますので、当社へご連絡ください。
充電ができない・ケーブルの角度によっては充電が不安定になる	●ケーブルは正しくつながれていますか？ ケーブルの差し込み場所が間違っていたり、差し込みが不十分な状態ですと通電しないため、充電が行われません。 【本体の充電】をご参照の上、差し込み場所に間違いがないか、しっかり差し込まれているかご確認ください。 【解決しない場合は】 ケーブルの断線、もしくは充電電池・本体の初期不良および故障が考えられますので、当社へご連絡ください。
超音波が振動していない	●動作確認を行ってください。 超音波は1秒間に約300万回振動しており、その速さから振動が目に見えたり、肌に刺激を感じるものではありません。 気になる場合は、「ご使用の前に」の「超音波」の項目を参照し、動作確認を行ってください。 【動作確認しても作動していない場合は】 本体の初期不良及び故障が考えられますので、当社へご連絡ください。

イオン導出・イオン導入が作動しない	●動作確認を行ってください。 イオン導出・導入は、肌に微弱な電流を肌に流す機能の為、振動や刺激、音を感じるものではありません。 ※イオン導入時に同時に稼働する「振動エステ」は、振動・音ともにはっきり感じることができます。 気になる場合は、「ご使用の前に」の「プラスイオンモード」「マイナスイオンモード」の項目を参照し、動作確認を行ってください。 【動作確認しても作動していない場合は】 本体の初期不良及び故障が考えられますので、当社へご連絡ください。
ボタンを押してしばらくすると、液晶パネルのライトが消えてしまう	●故障ではありません。 本機は節電の為、ボタン操作後一定時間経つと、液晶パネルのライトを自動的に消灯します。 ライトが消灯した場合は、ボタンを押すと再度点灯します。
ボタンを押してもモードが切り替わらない	●故障ではありません。 電源ONの状態ですら一定時間経過すると、液晶パネルのライトが消灯します。この状態でボタンを押してもライトが点灯するのみで、モードは切り替わりません。 液晶パネル消灯後にモードを切り替える場合は、一度ボタンを押してライトを点灯させた後、再度ボタンを押す必要がございます。
液晶パネルの表示がみづらくなったり、LEDの光が弱くなっている	●充電が残りわずかです。 電池残量が少なくなりますと、液晶パネルやLEDの光が弱くなります。 液晶パネル右下の電池残量を確認し、残量が少ない場合は充電を行ってください。 【充電しても症状が変わらない場合は】 本体の初期不良及び故障が考えられますので、当社へご連絡ください。
お手入れ中、「ピー」と音がして電源が切れた	●故障ではありません。 お手入れ時間の目安にさせていただき、各モード稼働後10分経過しますと自動的に電源がオフになります。

使用中、漏電しているように手がビリビリする

●漏電ではありません。

本機は持ち手の金属部に微電流を流し、肌のバリアゾーンを抜けて皮膚の深部まで美容成分を浸透させるもので、人によっては微電流により刺激を感じる場合があります。微電流は人体には無害ですが、気になる場合は超音波の強さレベルを下げてお使いください。

【強さレベルを下げて痛みが我慢できない場合は】

返品・返金を承りますので、当社へご連絡ください。
ただし、商品到着日から7日間までとさせていただきます。

よくあるお問い合わせ

Q. 使うのは美容液でなければいけませんか？

A. 化粧水やジェルでも大丈夫ですが、化粧水の場合、水溶性で、肌に留まりやすいとろみのあるものをおすすめしております。
また、美容成分を高分子のまま肌の奥まで浸透させるため、美容成分が高濃度で無添加のものを使用することで、より効果が発揮されます。美ルル専用の美容ジェルも販売しておりますので、是非ご利用ください。

Q. 妊娠中ですが、使っても大丈夫ですか？

A. 妊娠中もご使用いただけますが、妊娠中はホルモンバランスが不安定でお肌もデリケートな状態になっている為、ご使用のタイミングによっては稀に肌トラブルが起こる場合がございます。
必ず医師とご相談の上、お肌の様子を見ながらご使用いただくことをおすすめしております。
(美顔器の機能や美容液の成分が母体や胎児に影響を及ぼすことはありませんので、ご安心ください。)

Q. 3Dヘッド部分の材質は何ですか？

A. ステンレスを使用しております。
傷や腐食・サビに強く、アレルギーが起こりにくいとされています。
※すべての人にアレルギーが起こりにくいわけではありません。ご心配な場合は、腕の内側等でパッチテストを行ってください。

Q. 肌に合わなかった場合はどうすればいいですか？

A. 商品到着日から7日間以内であれば返品・返金を承りますので、当社へご連絡ください。
※ただし、送料はお客様ご負担とさせていただきます。

Q. 肌がつつぱるので、洗顔後すぐに化粧水をつけてからイオン導出を行いたいです。

A. イオン導出は洗顔で取りきれなかった汚れを吸着する機能ですが、洗顔後すぐに化粧水をつけると、汚れが残ったまま毛穴が閉じてしまい、その後のイオン導出・導入の効果が発揮されなくなってしまいます。
肌のつつぱりは、肌の奥が慢性的に乾燥している状態のため徹底的に保湿をする必要があります。
最初は辛いですが、イオン導出でしっかり汚れを落とす→イオン導入で保湿の順序を厳守で行いましょう。
続けるうちにお肌の奥がうるおい、つつぱりや乾燥肌が改善されます。

Q. 使っても効果がまったく感じられないのですが…

A. 効果の現れ方には個人差があります。
また、本機はあくまでご家庭でお使いいただくことを前提に作られており、エステのようなパワーや即効性はございません。
毎日コツコツ続けていただくことで、効果を実感していただくものになります。

Q. イオン導出をしてもコットンが茶色くなりません。

A. 汚れの取れ方には個人差があり、必ずしもコットンが茶色く汚れるわけではありません。
茶色い汚れはファンデーションの汚れですが、普段あまりメイクをされない方や、クレンジング・洗顔でファンデーションが綺麗に落ちている場合は、コットンは茶色くなりません。
角栓や皮脂もイオン導出で取れますが、色が白いため、白いコットンと同化して見えにくいことがほとんどです。

Q. 毎日時間をかけてお手入れした方が良いのでは？

A. 本機に搭載されている機能は高い美容効果を発揮しますが、その分頻繁に使いすぎるとお肌に負担をかけてしまいます。
お肌に負担をかけずにお手入れをしていただくために、本書に記載されている使用頻度をお守りください。
毎日の頻繁な使用で一気に効果を得るものではなく、日々じっくりと続けていただくことが大切です。

修理・返品について

お届けからの期間	返品	修理費用	返品・修理の送料
商品到着1週間以内	○※	当社負担	初期不良の場合、返品送料は当社負担 お客様都合の場合はお客様で負担
商品到着1週間～3ヵ月	×	当社負担	初期不良の場合、修理送料は当社負担
商品到着3ヵ月～1年	×	当社負担	往復の送料は購入者様負担

- ※弊社の商品のみ対象とさせていただきます。
- ※ケーブル類や美容液等、付属の消耗品は保証・返品対象外です。
- ※オークション、アウトレット、各種フリマアプリ等で販売の中古品、または非正規代理店でご購入された商品は保証対象外となります。
- ※修理をご希望される場合は、必ず事前にご連絡ください。当社承認のない商品の送付は受付致しかねます。
- ※保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により有償にて修理させていただきます。
- ※当初の保証期間の満了日をもって保証期間は終了致します。弊社での修理・交換等をお受けいただくことにより、保証期間が延長するものではありません。
- ※修理品のご送付の際は、宅配便・ゆうパック・特定記録郵便などをご利用いただき、必ずお手元に送り状の控えを保管してください。控えがない場合の配送トラブルは対応致しかねます。

お客様サポートセンター

受注番号または注文番号

ご氏名

購入商品

購入からの期間

故障状況

上記必須事項を添えて、下記までお問い合わせください。

お電話で問い合わせる

固定電話から

携帯電話・PHSから



0120-09-5121 050-4560-1423

受付時間：平日 11:00～16:00

メールで問い合わせる

メールアドレス

support@kireido.com



メールは常時受け付けておりますが、
返答は平日 11:00～16:00となります。

商品返送先住所

〒221-0801
神奈川県横浜市神奈川区神大寺2-29-25 謙泰ビル
株式会社ビューティフルエンジェル 修理係

修理規定

本書は本書記載内容で修理を行うことをお約束するものです。
お買い上げ日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書ご提示の上、修理を依頼してください。

- 1.取り扱い説明書に従った正常な使用状況で故障した場合は修理対応致します。
- 2.保証期間内に故障して修理をお受けになる場合は、商品と本書をご提示の上、ご依頼ください。
- 3.次のような場合には、保証期間内でも有償になります。
 - a.使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - b.お買い上げ後の移動、落下や輸送上の故障。
 - c.火災、地震、落雷その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - d.本書の提示がない場合。
 - e.本書にお客様名、お買い上げ日の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- 4.本書は、日本国内においてのみ有効です。

belulu® classy 保証書			
保証期間		販売日から1年間 (消耗品類は除く)	ご購入日 年 月 日
お客様	■ご氏名: _____		
	■ご住所: _____		
	■電話番号: _____		
	■受注番号: _____		
販売店			
	株式会社ビューティフルエンジェル		

- 通信販売の場合、お客様情報やご購入履歴を店舗にて管理している為「お買い上げ日」「店舗印」の記載が無くても問題ございません。
ただし、お問い合わせや修理ご依頼の際に「受注番号」が必要となりますので、お手数ですがお客様ご自身で「受注番号」を書き留めていただきますようお願い申し上げます。
- この保証書は本書に明記した期間、条件のもとにおいて修理をお約束するものです。(本体のみ)従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理について不明な場合は、当社までお問い合わせください。